

Privacyverklaring

Versie 2025

Opstellers	Anke Pietersma, Ingeborgh Petri-Bezemer, Linze Schaap
Datum	31 maart 2025
Ten geleide	Vastgesteld door college Noordelijke Rekenkamer (26/03/2025).



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Beginselen.....	3
3.	Persoonsgegevens: verwerking door NRK.....	4
3.1	Uitvoeren van onderzoek.....	4
3.2	Algemene contactgegevens	6
3.3	Fungeren als werkgever en opdrachtgever.....	7
4.	Beveiliging van persoonsgegevens	7
5.	Bewaren van gegevens	8
6.	Delen met anderen	8
7.	Uw rechten.....	9

1. Inleiding

De Noordelijke Rekenkamer (verder: NRK) doet onderzoek naar de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het door de provincies Drenthe, Fryslân en Groningen gevoerde beleid. Soms is het nodig persoonsgegevens te verwerken of laten verwerken, voor een goede uitvoering van het onderzoek. De NRK wil dit op een zorgvuldige en veilige manier doen, in overeenstemming met de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) en de Uitvoeringswet Avg. De NRK beschrijft in deze privacyverklaring:

- de algemene beginselen die zij hanteert (paragraaf 2);
- de persoonsgegevens die zij verwerkt (paragraaf 3);
- de manier waarop de NRK ervoor zorgt dat deze persoonsgegevens zorgvuldig worden beveiligd, bewaard en gedeeld (paragraaf 4 tot en met 6);
- de wijze waarop betrokken personen hun rechten kunnen uitoefenen (paragraaf 7).

2. Beginselen

De NRK hecht veel waarde aan het zorgvuldig uitvoeren van onderzoek. Daarvoor hanteert zij een onderzoeksprotocol en stelt zij eisen aan externe partijen in het kader van onderzoek dat zij voor de NRK doen. Naast de algemene zorgvuldigheidseisen hanteert de NRK de volgende beginselen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens (in overeenstemming met de uitvoeringswet Avg):

1. Persoonsgegevens worden verwerkt op een manier die voor de betrokkene rechtmatig, eerlijk en transparant is (beginselen van rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie).
2. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor de doelen waarvoor de NRK deze gegevens verzamelt (beginsel van doelbinding).
3. Er worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan nodig is voor de doelen waarvoor ze worden verwerkt (beginsel van minimale gegevensverwerking).
4. De gegevens moeten juist zijn en waar nodig worden bijgewerkt (beginsel van juistheid).
5. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren dan noodzakelijk is (beginsel van opslagbeperking).
6. De persoonsgegevens worden passend beveiligd (beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid).
7. Persoonsgegevens worden, waar mogelijk, geanonimiseerd verwerkt.

Alle medewerkers van de NRK, door haar ingezette stagiairs en externen dienen te handelen volgens bovenstaande beginselen en de voorschriften die daaruit volgen. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) ziet toe op het goed naleven van deze beginselen.

3. Persoonsgegevens: verwerking door NRK

De NRK verwerkt in beperkte mate persoonsgegevens bij de uitoefening van haar wettelijke taak (namelijk het onderzoeken van de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het door de provincies Drenthe, Fryslân en Groningen gevoerde beleid). Het gaat daarbij om het verzamelen en verwerken van door de provincies beschikbaar gestelde informatie, door de NRK zelf verzamelde informatie (bijvoorbeeld informatie uit gesprekken/interviews, relevante onderzoeken/studies van andere partijen, achtergrondinformatie en relevante informatie uit het veld). Van het zelf stelselmatig of grootschalig verzamelen en bewerken van persoonsgegevens of verbinden van gevolgen aan die informatie (besluitvorming) is geen sprake. Bij de volgende activiteiten verwerkt de NRK persoonsgegevens:

1. uitvoeren van onderzoek;
2. onderhouden van contacten in algemene zin;
3. fungeren als werkgever of opdrachtgever.

3.1 Uitvoeren van onderzoek

Het primaire proces van de NRK bestaat uit het uitvoeren van onderzoek.

Op grond van artikel 184 van de Provinciewet is de NRK bevoegd daarbij - indien nodig - persoonsgegevens te verwerken. De provincies zijn verplicht deze gegevens aan de NRK te verstrekken en de betrokken personen daarover te informeren. De persoonsgegevens die in de praktijk het meest voorkomen in de uitvoering van onderzoek door de NRK zijn:

- interviewverslagen waarin geïnterviewden uitspraken doen die de organisatie, hen zelf en soms ook andere functionarissen betreffen;
- persoonsgegevens die de NRK ontvangt van de provincies Drenthe, Fryslân en/of Groningen, of van organisaties die aan de provincie(s) verbonden zijn;
- persoonsgegevens die de NRK rechtstreeks van betrokkenen ontvangt of die via openbare informatie zijn te verkrijgen, zoals persoonsgegevens uit enquêtes, persoonsgegevens via platforms, persoonsgegevens van experts, vertegenwoordigers van externe bureaus en informatie van websites.

Voorafgaand aan en gedurende elk onderzoek weegt de NRK zorgvuldig af welke persoonsgegevens nodig zijn voor het onderzoek. Sporadisch kan het voorkomen dat de NRK zogenaamde ‘bijzondere persoonsgegevens’ (over religie, ras, levensbeschouwelijke overtuiging, gezondheid) verwerkt. De NRK doet dat dan alleen na uitdrukkelijke toestemming van betrokkenen (conform artikel 9 lid 2 onder a van de Avg).

Interviewverslagen

De NRK maakt van elk interview een verslag. Dat verslag legt zij altijd ter correctie en verificatie voor aan de geïnterviewde personen; de geïnterviewden kunnen aangeven welke informatie vertrouwelijk is. In interviewverslagen kunnen opmerkingen staan over andere personen dan de geïnterviewde(n); met die opmerkingen gaat de NRK terughoudend om, zij anonimiseert die zoveel mogelijk en/of zij legt die voor aan de desbetreffende andere personen.

De NRK deelt het (concept)interviewverslag alleen met de geïnterviewde(n).¹ Zij bewaart alleen de geaccordeerde verslagen in de desbetreffende onderzoeksmap. Op onderzoeksmappen is de reguliere beveiliging van toepassing: uitsluitend toegang voor de eigen medewerkers van de NRK, via tweetrapsauthenticatie.

Interviewverslagen vormen – naast andere bronnen – bouwstenen voor de onderzoeksrapportages van de NRK. Weliswaar kent artikel 186 lid 6, Provinciewet de verplichting om rapporten openbaar te maken, maar dit geldt niet voor interviewverslagen. De wet (artikel 186, lid 1, provinciewet) schrijft ook voor dat “hierin niet worden opgenomen gegevens en bevindingen die naar hun aard vertrouwelijk zijn”.

De NRK gebruikt in haar rapporten zo weinig mogelijk citaten die tot een persoon herleidbaar zijn; bevindingen onderbouwt zij zoveel mogelijk vanuit meerdere informatiebronnen. In de rapporten (hoofdttekst en bijlagen) verwijst zij wel naar interviews, maar noemt zij geen namen van personen, wel functienamen (voor zover dat van belang is voor een goed begrip en goede onderbouwing).

Persoonsgegevens afkomstig van de provincies of aan hen verbonden partijen

Een groot deel van de gegevens die de NRK gebruikt voor het uitvoeren van haar onderzoek zijn afkomstig van de provincies Drenthe, Fryslân en Groningen. Veel van deze gegevens hebben een openbaar karakter, zoals gegevens uit begrotingen, jaarrekeningen, verslagen van openbare vergaderingen en vastgestelde beleidsdocumenten. Ook op het gebruik van die documenten past de NRK bovenstaande beginselen toe en zal zij die in processen van hoor en wederhoor aandacht geven.

¹ Dus niet met, bijvoorbeeld, leidinggevend van de geïnterviewde(n) of de algemene contactpersoon van de provincie voor de Noordelijke Rekenkamer.

Naast openbare gegevens kan de NRK ook vertrouwelijke en (nog) niet openbaar gemaakte bestanden ontvangen die persoonsgegevens bevatten. Zij neemt bij het digitaal uitwisselen van vertrouwelijke informatie extra beveiliging in acht (zoals: bijlagen beveiligd versturen, beveiligd bestand of beveiligde link). Informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, neemt de NRK niet op in haar openbare rapporten, tenzij het bestuur van de provincie (via de gebruikelijke procedures van de provincie en de daarvoor geldende wettelijke bepalingen) expliciet het besluit neemt deze vertrouwelijkheid op te heffen.

Persoonsgegevens van overige betrokkenen

De NRK kan persoonsgegevens van betrokkenen in interviews in het kader van onderzoek ontvangen. Ook op andere manieren kan dat gebeuren, zowel direct van betrokkenen als indirect. Voorbeeld van dat laatste: persoonsgegevens die worden verzameld ten behoeve van het uitvoeren van een enquête of een (digitaal) platform. Ook voert de NRK gesprekken met onder andere experts of externe bureaus van buiten de provinciale organisaties, bijvoorbeeld om materiekkennis te vergroten. Uitgangspunten van de NRK zijn dat zij de anonimiteit van gepresenteerde uitkomsten waarborgt en dat deelnemers inzicht moeten hebben in en kunnen beslissen over de wijze waarop de NRK hun persoonsgegevens gebruikt. Dat geldt ook wanneer een externe partij (bijvoorbeeld een onderzoeksbureau) de gegevens verzamelt; in dat geval sluit de NRK met die externe partij een verwerkersovereenkomst. De hier bedoelde gegevens bewaart de NRK in de desbetreffende onderzoeksmappen. Op onderzoeksmappen is de reguliere beveiliging van toepassing: uitsluitend toegang voor de eigen medewerkers van de NRK, via tweetrapsauthenticatie.

3.2 Algemene contactgegevens

Naast de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van onderzoeken verwerkt de NRK algemene contactgegevens. De meest voorkomende zijn:

- gegevens van media, voor de verzending van persberichten;
- gegevens van statenleden, gedeputeerden en ambtelijke contactpersonen van de provincies Drenthe, Fryslân en Groningen, voor het plannen van gesprekken over en het bekend maken van onderzoek;
- gegevens van onderzoeksbureaus en experts die in aanmerking komen voor uitvoering van een (deel van een) onderzoek;
- gegevens van leveranciers, voor de inkoop en betaling van goederen en diensten.

Bovengenoemde contactgegevens bewaart de NRK alleen voor eigen gebruik en alleen voor de hierboven genoemde doelen. Op het bewaren van de verzamelde of ontvangen contactgegevens zijn de reguliere voorschriften ten aanzien van bewaring van toepassing (zie paragraaf 4).

3.3 Fungeren als werkgever en opdrachtgever

De NRK is een gemeenschappelijke regeling met een eigen bestuur (college) en bureau. Van de bestuursleden en medewerkers van het bureau verwerkt zij persoonsgegevens in het kader van de reguliere bedrijfsvoering en het personeelsbeleid (waaronder accounts en gebruik van NRK-faciliteiten). Deze gegevens verwerkt de - vertrouwelijk en uitsluitend voor de administratieve doelen die daaraan zijn gekoppeld. Voor de verwerking van administratieve gegevens in het kader van personeels- en salarisadministratie van de NRKmedewerkers en van de bezoldiging van de bestuurders is de provincie Drenthe verantwoordelijk (daartoe is een dienstverleningsprotocol tussen NRK en provincie vastgelegd).

De NRK verwerkt persoonsgegevens van collegeleden en medewerkers ten behoeve van informatie op haar website, voorzover verplicht en/of zinvol voor de externe contacten van de NRK.

Voor het uitvoeren van onderzoek kan de NRK externe deskundigheid inhuren. In het offertetraject en bij het maken van afspraken ontvangt zij daartoe persoonsgegevens. Die slaat de NRK uitsluitend op in de relevante mappen, waarop de reguliere beveiliging van toepassing is. De NRK verwijdert na voltooiing van het offertetraject de aldus ontvangen persoonsgegevens van personen met wie de NRK geen overeenkomst sluit of van personen werkzaam bij een organisatie waarmee de NRK geen overeenkomst sluit.

4. Beveiliging van persoonsgegevens

De NRK nam de volgende passende maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens:

- A. Sinds de inwerkingtreding van de Avg hebben het bestuur en de medewerkers kennisgenomen van relevante handleidingen en zijn zij betrokken geweest bij de opstelling van de eigen maatregelen.
- B. De bewustwording bij bestuur en medewerkers van het bureau van het eigen gedrag krijgt blijvend aandacht door het onderwerp informatieveiligheid in het algemeen en de bescherming van persoonsgegevens regelmatig expliciet op de agenda te zetten.
- C. Bestuur en medewerkers zorgen voor het regelmatig uitvoeren van updates van software voor de laptops, tablets en telefoons die zij gebruiken.
- D. De NRK gebruikt de ICT-omgeving van een externe leverancier. Hierop is de informatiebeveiliging van toepassing die geldt op grond van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de opvolgers daarvan.

- E. Over de beveiliging van het gebouw van de NRK maakte de NRK schriftelijke afspraken met de verhuurder.
- F. De projectleider van een onderzoek van de NRK heeft de verantwoordelijkheid om vanaf het begin van het onderzoek te zorgen voor een zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens.

5. Bewaren van gegevens

De NRK bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is, of wettelijk verplicht is, om de doelen te realiseren waar de gegevens voor zijn verzameld:

Type persoonsgegevens	Bewaarbeleid
Afgeronde onderzoeken	Digitaal dossier dat voor een periode van 15 jaar beschikbaar blijft en dat alleen definitieve documenten bevat
Persoonsgegevens van collegeleden en medewerkers op de website (zie 3.3)	Uitsluitend openbaar gedurende de periode dat de personen in functie zijn. De namen van de auteurs en portefeuillehouders blijven vermeld.
Administratieve persoonsgegevens die de NRK van de eigen medewerkers en bestuurders beheert	Zolang betrokken personen in functie zijn; binnen zes maanden na het beëindigen van de functie verwijdert de NRK de gegevens.
Persoonsgegevens verzameld in het kader van sollicitatieprocedures	Verwijdering binnen vier weken na afronding van de procedure dan wel uiterlijk na een jaar als de sollicitant toestemming geeft voor het in portefeuille houden van de gegevens.

6. Delen met anderen

De NRK verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dat nodig is voor het maken van afspraken met betrokken personen (dan zal het veelal om contactgegevens gaan) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die persoonsgegevens verwerken in opdracht van de NRK (bijvoorbeeld een extern bureau) maakt zij afspraken over de beveiliging van de persoonsgegevens en legt die vast in een verwerkersovereenkomst. De NRK blijft verantwoordelijk voor alle verwerkingen.

De NRK maakt voor haar website geen gebruik van cookies die persoonsgegevens verwerken.

7. Uw rechten

Als u uw persoonsgegevens aan de NRK verstrekte, dan hebt u het recht om deze in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Als u een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens indient, stuurt u dan a.u.b. een kopie van uw identiteitsbewijs mee; dan weet de NRK dat het verzoek inderdaad van u is. Maak op die kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart, ter bescherming van uw privacy. De NRK zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door de NRK, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen. Zorg er dan alstublieft voor dat uw klacht uw naam, (email)adres en telefoonnummer bevat; alleen dan kunnen wij contact met u opnemen. Vermeldt alstublieft ook waar uw klacht over gaat. Wij zullen de ontvangst van uw klacht bevestigen en de klacht in behandeling nemen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens en/of een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: NRK, Dr. Nassaulaan 5, 9401 HJ Assen of naar info@noordelijkerekenkamer.nl. Gebruik deze contactgegevens ook gerust als u vragen hebt over deze privacyverklaring.

Een overzicht van alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen de NRK is te vinden in het register van verwerkingen, dat op verzoek ter inzage is. [NB. Op dit moment is dit register nog in ontwikkeling.]

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).