Noordelijke Rekenkamer
Dr. Nassaulaan 5
9401 HJ Assen

Delft, 17 november 2026

Toegankelijkheidsonderzoek De Noordelijke Rekenkamer 2026

Deze evaluatie is uitgevoerd op basis van de WCAG-EM (Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology) met als doel de toegankelijkheid van de website www.noordelijkerekenkamer.nl in kaart te brengen en te beoordelen of deze voldoet aan de richtlijnen van WCAG 2.1 niveau AA. Het onderzoek richt zich op gebruikerservaring voor mensen met verschillende beperkingen, met behulp van semiautomatische en manuele tests.

Zite Media

Molenstraat 26

2611 KB Delft

(t) 015 256 4938

(@) menno@zite.eu

// managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat de website van de Noordelijke Rekenkamer momenteel een toegankelijkheidsscore heeft van 96%. Deze score is gebaseerd op het volgende:

- Een toetsing van 9 representatieve pagina's van de website en een PDF. Deze selectie omvat o.a. homepagina, de contactpagina en de pagina's met nieuwsberichten, rapporten en onderzoeksprogramma's.
- Er wordt aan 37 van de 50 succescriteria uit WCAG 2.1 niveau AA voldaan.
- Van de 50 criteria zijn er 11 niet van toepassing (bijvoorbeeld criteria voor video- of audiocontent).

De website is al goed bruikbaar voor veel mensen, maar nog niet volledig toegankelijk voor iedereen. Dat betekent dat een deel van de bezoekers nog belemmeringen kan ondervinden.

Belangrijke verbeterpunten zijn:

- Correct gebruik van koppen. Op dit moment wordt normale tekst onterecht als kop aangeduid.
- Linktekst die de gebruiker vertelt waar de link naartoe stuurt.
- Alternatieve tekst die de afbeelding waar het bijhoort beschrijft.

Door deze punten aan te pakken, kan de Noordelijke Rekenkamer de website verder verbeteren richting volledige digitale toegankelijkheid, zoals bedoeld in het Tijdelijk Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid.

// onderzoeksgegevens

// algemeen

- Onderzoeker: Vera Steketee namens Zite Media B.V.
- Datum: 22 september 2026, 17 november 2026
- Onderzoeksnorm: WCAG 2.1, niveau AA
- Soort onderzoek: volledig
- Versie: 2.0

// website

- Websitenaam: De Noordelijke Rekenkamer
- Scope: alle pagina's onder https://www.noordelijkerekenkamer.nl/
- Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning: Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.
- Afhankelijke technologie:
    - HTML
    - CSS
    - WAI-ARIA
    - JavaScript
    - PDF

// evaluatie

Evaluatiemethode: WCAG-EM

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Systeem: Zorin OS 18.1 Pro
- Browser: Brave 1.90.122
- Browser: Firefox 151.0
- Extensie: WAVE (WebAIM)
- Markup Validation Service: https://validator.w3.org/
- Screen Reader: Orca

// steekproef

De steekproef bevat de volgende 9 pagina's:

- Home: https://www.noordelijkerekenkamer.nl/
- Contact: https://www.noordelijkerekenkamer.nl/over-ons/contact-en-privacy
- Financiën: https://www.noordelijkerekenkamer.nl/over-ons/financien/jaarstukken
- Frysk: https://www.noordelijkerekenkamer.nl/frysk
- Rapporten: https://www.noordelijkerekenkamer.nl/onderzoek/onderzoeksrapporten
- Programma's: https://www.noordelijkerekenkamer.nl/onderzoek/onderzoeksprogrammas
- Nieuws: https://www.noordelijkerekenkamer.nl/nieuws
- Nieuwsartikel: https://www.noordelijkerekenkamer.nl/graag-suggesties-voor-onderzoek-2027-2030
- Zoeken: https://www.noordelijkerekenkamer.nl/zoeken?s=rapport
- Rapport integriteitsbeleid: https://www.noordelijkerekenkamer.nl/integriteitsbeleid-provinciale-state

En de volgende PDF:

- 20260630-Begroting NRK 2027-def.pdf

// resultaat van het onderzoek

Op dit moment wordt aan 48 van de 50 succescriteria voldaan.

Het resultaat behaalde succescriteria per principe:

- Waarneembaar: 19 van de 20
- Bedienbaar: 16 van de 17
- Begrijpelijk: 10 van de 10
- Robuust: 3 van de 3

// Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

// Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

// Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Resultaat: Voldoet niet

Algemene observaties:

Sommige afbeeldingen op de pagina Onderzoeksrapporten hebben een alternatieve tekst die dezelfde tekst bevat als bovenstaand h2-element in plaats van de tekst die op de afbeelding staat.

Op andere onderzochte pagina's waren geen afbeeldingen aanwezig of waren de aanwezige afbeeldingen correct als decoratief gemarkeerd.

// Richtlijn 1.2: Tijdsafhankelijke Media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

// Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: Niet aanwezig

// Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: Niet aanwezig

// Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Resultaat: Niet aanwezig

// Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Resultaat: Niet aanwezig

// Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Resultaat: Niet aanwezig

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur

// Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

Observaties: De main navigation en de lijst met links laten zien op welke pagina de bezoeker is door middel van kleur, maar de paginatitel geeft dit ook aan.

// Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

// Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

Observaties: De navigaties laten zien op welke pagina de bezoeker is door middel van kleur, maar de paginatitel geeft dit ook aan.

// Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Resultaat: Niet aanwezig

// Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn

// Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

// Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)

Resultaat: Niet aanwezig

// Richtlijn 2.2: Genoeg Tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken

// Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Resultaat: Niet aanwezig

// Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)

Resultaat: Niet aanwezig

// Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt

// Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

// Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

Algemene observaties: Er is een skiplink.

// Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 2.4.3 Focusvolgorde (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Resultaat: Voldoet niet

Algemene observaties: Veel links hebben onduidelijke namen.

Pagina	Voldoet	Opmerkingen
Home	Nee	Link met de tekst “meer lezen”
Contact	Ja	
Financiën	Ja	
Frysk	Ja	
Rapporten	Nee	Links met de tekst “meer lezen”
Nieuws	Nee	Links met de tekst “lees meer”
Nieuwsartikel	Ja	
Zoeken	Ja	
Rapport Integriteitsbeleid	Ja	

// Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

Observaties: Er is een headernavigatie met links en een zoekfunctie

// Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

// Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Resultaat: Niet aanwezig

// Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

// Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk

// Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

Observaties: Elementen met Friese of Engelse tekst hebben een correct lang-attribuut.

// Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar

// Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren

// Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Resultaat: Niet aanwezig

// Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

// Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

// Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Resultaat: Voldoet

// Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

Resultaat: Voldoet

// zaken die buiten WCAG vallen

De volgende dingen verminderen de toegankelijkheid van de website, maar vallen wel binnen de richtlijnen van WCAG.

// ontbrekende niveau 1 kop

De tekst die normaal in een h1 zou staan, staat nu in een h2-element op veel pagina’s. Dit geeft verdere problemen doordat de subheadings ook in h2-elementen staan.

// aanbevelingen voor verbetering

1. **Verduidelijk de tekst van links zodat de gebruiker weet waar de link naartoe leidt.**
2. **Geef decoratieve afbeeldingen een leeg alt-attribuut.**
3. **Geef niet-decoratieve afbeeldingen een alt-attribuut dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.**
4. **Gebruik heading-elementen op de juist manier**
    a. Waar de paginatitel in een h2-element staat, zet dit om naar h1-element
    b. Zorg dat h1-elementen niet volgen op een lager h-element
    c. Verander h-elementen in p-elementen met opmaak waar de tekst geen koptekst is