

Jaarverslag 2014
Noordelijke Rekenkamer

Ter vaststelling aangeboden in de collegevergadering van 22 april 2015

Voorwoord

Het verslagjaar 2014 is het eerste van twee jaren waarin het *Onderzoeksprogramma 2014-2015* tot uitvoering wordt gebracht. Dit thans in uitvoering genomen Onderzoeksprogramma is in 2013 in samenspraak met de Programmaraad opgesteld. In het verslagjaar zijn twee onderzoeken gepubliceerd.

Het eerste Rekenkameronderzoek wordt op 24 maart 2014 gepubliceerd en heeft betrekking op de *“Decentralisatie Natuurbeleid: de Noordelijke provincies aan zet”*.

Aan het begin van de Statenperiode 2011-2015 is er onzekerheid over de gevolgen van het Natuurakkoord dat de toenmalige staatssecretaris Henk Bleker met het IPO in september 2011 heeft gesloten. Natuurbeheer en natuurontwikkeling zijn kerntaken van de provincie. De wetgever heeft deze taak in 2011 aan de provincie overgedragen. In de bekostiging van deze taak heeft de staatssecretaris het mes gezet. Tegen deze achtergrond spreekt het van zelf dat er veel belangstelling is voor het antwoord op de vraag of de Noordelijke provincies met minder geld, een langere termijn en scherpere criteria uit de voeten kunnen.

Het tweede Rekenkameronderzoek gaat over de vraag of aanbevelingen uit eerder onderzoek door Provinciale Staten en Gedeputeerde Staten worden omgezet in wijzigingen van het gevoerde bestuur. Al eerder besluit de Rekenkamer om regelmatig “Terugblikonderzoek” uit te voeren. Op 24 september 2014 rapporteert de Noordelijke Rekenkamer over de mate waarin aanbevelingen die zijn gedaan in onderzoek naar subsidieverlening ten gunste van toerisme (2008) en leefbaarheid van het platteland (2011) een conforme navolging hebben gekregen. Het doorwerkingspercentage varieert van 38% tot 54%.

Verder is in het verslagjaar 2014 gewerkt aan een onderzoek naar het onderhoud van de provinciale infrastructuur. Dit onderzoek is gepubliceerd op 13 april 2015.

In het najaar van 2014 is voor de achtste en laatste keer in deze samenstelling vergaderd met de Programmaraad 2011-2015. Graag wil de Rekenkamer de Programmaraadsliden op deze plaats van harte dank zeggen voor de bijdragen die zij aan het werk van de Noordelijke Rekenkamer hebben geleverd.

Mr. G.B. Nijhuis
Voorzitter

1. Verslag van het College

1.1 Grondslag Noordelijke Rekenkamer

De Provinciewet schrijft voor dat er een Rekenkamer(functie) moet zijn. Artikel 183 Provinciewet bepaalt dat de Rekenkamer de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het door het provinciebestuur gevoerde bestuur onderzoekt. Het doel is de Statenleden beter in staat te stellen hun controlerende taak te vervullen. Het nevendoeel is dat ook de kiesgerechtigde burger meer zicht krijgt op de prestaties van het provinciebestuur.

De Gemeenschappelijke Regeling de Noordelijke Rekenkamer bepaalt dat de Programmaraad een taak heeft bij het samenstellen van het onderzoeksprogramma maar ook aan PS adviseert over de jaarstukken van de NRK en de benoeming van de Collegeleden. Ook adviseert de Programmaraad aan de NRK over de wijze waarop bestuurlijke rapporten in de openbaarheid worden gebracht.

In de Gemeenschappelijke Regeling zijn bepalingen opgenomen over de gelijke financiële bijdragen die de deelnemers Drenthe, Fryslân en Groningen aan het gemeenschappelijk orgaan de Noordelijke Rekenkamer leveren. Voor de Noordelijke Rekenkamer zijn bepalingen opgenomen over het College en zijn voorzitter, de Programmaraad, en het bureau van de Rekenkamer. Tevens zijn regels gesteld inzake de vaststelling van de begroting en jaarrekening en het overdragen van bevoegdheden van de provincies aan de NRK voor de uitvoering van de aan de Rekenkamer opgedragen onderzoekstaak.

Op grond van de Gemeenschappelijke Regeling is de gemeente Assen de vestigingsplaats van de Noordelijke Rekenkamer. Hieruit vloeit voort dat de provincie Drenthe voor de Noordelijke Rekenkamer optreedt als centrumprovincie. De Provincie Drenthe verricht ondersteunende diensten ten behoeve van de Noordelijke Rekenkamer, bijvoorbeeld op het vlak van salarisadministratie, interne controle en arbeidsvoorwaardenbeleid.

1.2 Samenstelling College

Het bestuur wordt uitgeoefend door het College van de Noordelijke Rekenkamer. Dit College is in zijn eerste samenstelling per 1 januari 2005 benoemd. De wettelijke benoemingstermijn is zes jaar en kan één maal worden verlengd. Het College bestond in het verslagjaar 2014 uit:

- mr. G.B. Nijhuis (voorzitter, herbenoemd per 1 januari 2011)
- dr. H. de Groot (herbenoemd per 1 januari 2014)
- mr. dr. J. van der Bij (benoemd per 1 oktober 2012)

1.3 Verslag van werkzaamheden

Vergaderingen van het College

In het verslagjaar 2014 is het College elf maal in vergadering bijeengekomen. Belangrijke punten van aandacht zijn: de huisvesting van het bureau, het borgen van de onderzoekskwaliteit en het verbeteren van de digitale bereikbaarheid onder meer door vernieuwing van de website. De andere punten op de agenda concentreren zich op de Nota's van Bevindingen en de Bestuurlijke Rapporten samenhangend met het in uitvoering genomen *Onderzoeksprogramma 2014-2015*. Achtereenvolgens worden de volgende onderwerpen aan Rekenkameronderzoek onderworpen: de decentralisatie van

het Natuurbeleid, de doorwerking van aanbevelingen van de Rekenkamer over de subsidieverstrekking voor plattelandsbeleid, recreatie en toerisme, en het onderhoud van provinciale wegen, kanalen, bruggen, sluizen en viaducten, en de prognoses over de toekomst van Groningen Airport Eelde. Hieronder wordt meer specifiek verslag gedaan van het in 2014 verrichte rekenkameronderzoek.

Onderzoek

- Toekomstplannen Groningen Airport Eelde

Nadat de Rekenkamer in november 2013 een rapport heeft uitgebracht over de *'Provinciale Betrokkenheid bij Groningen Airport Eelde'*, zijn bij de behandeling van dat rapport in de commissievergadering in het provinciehuis van Drenthe op 4-12-2013 aanvullende vragen gesteld. In de eerste plaats willen de Drentse Statenleden meer duidelijkheid over welke maatschappelijke kosten en baten moeten worden meegenomen bij het in uitvoering nemen van de door de Rekenkamer aanbevolen maatschappelijke kosten-batenanalyse. In de tweede plaats verzoeken de Drentse Statenleden de Rekenkamer een *second opinion* uit te laten brengen over de kort daarvoor door de luchthavendirectie uitgebrachte toekomstvisie 2014-2023. Beide notities worden opgesteld door het onderzoeksinstituut SEO. Beide notities worden op 17 januari 2014 aan zowel de Drentse als de Groninger Statenleden gezonden en spelen een rol gespeeld in de besluitvorming van Provinciale Staten over een investeringsaanvraag van de luchthavendirectie.

- Decentralisatie Natuurbeleid

Het eerste kabinet Rutte (2010-2012) wilde enerzijds een forse bezuiniging doorvoeren op de verplichte uitgaven voor natuurbeleid en wilde anderzijds deze taak vergaand overdragen aan de twaalf provincies. Ondertussen nemen de verplichtingen van de lidstaat Nederland als gevolg van het beleid van de Europese Unie toe: meer soorten (flora en fauna) en meer gebieden dienen in hun natuurlijke toestand te worden behouden. Aantasting van de natuurkwaliteit moet worden voorkomen. Dit kabinetsvoornemen is geen makkelijke boodschap. Het heeft dan ook een vol jaar geduurd voordat er in 2011 een Natuurakkoord kan worden gesloten tussen de regering en het Interprovinciaal Overleg (IPO). De ambities voor de Ecologische Hoofdstructuur worden neerwaarts bijgesteld, de Dienst Landelijk Gebied gaat definitief over naar de twaalf provincies. De centrale vraag in het twee jaar later door de Rekenkamer uitgevoerde onderzoek is of de drie provincies *"inmiddels een goed zicht hebben op de natuur die nog moet worden ontwikkeld, of die ontwikkeltaak haalbaar en betaalbaar is en of er op deze manier tegemoet kan worden gekomen aan de verplichtingen die er richting de EU zijn aangegaan"*.

De Rekenkamer concludeert dat de drie provincies de ontwikkelopgave twee jaar na het Natuurakkoord goed in beeld hebben, dat deze ontwikkelopgave haalbaar en betaalbaar is, maar dat er een groot probleem is met de uitbreiding van agrarische bedrijven in de nabijheid van stikstofgevoelige natuurterreinen. Er hebben diverse bedrijfsuitbreidingen plaatsgevonden zonder natuurbeschermingsvergunning en er zijn (tijdelijke) natuurbeschermingsvergunningen verleend zonder dat er goed zicht is op welke ruimte er is om een verhoging van de stikstofdepositie toe te staan en dus de bedrijfsuitbreiding toe te laten.

De Rekenkamer dringt aan op het verschaffen van duidelijkheid aan de agrarische ondernemers. Hoewel de staatssecretaris van Economische Zaken

begin 2015 een Plan van Aanpak ter inzage heeft gelegd, blijft de vaststelling daarvan nog uit en duurt de onzekerheid voort medio 2015. Verder wordt in dit Rekenkameronderzoek geconstateerd dat de bescherming van de natuurgebieden nu verschillende gradaties kent. Er is de bescherming krachtens de Europese aanwijzing als Natura2000 gebied, er is de bescherming als deel van het Nederlandse Natuur Netwerk (vroeger EHS genoemd), en er is natuur die geen EU-bescherming en ook geen Rijksbescherming geniet, maar wel als natuur wordt beschermd in bestemmingsplannen en in provinciale omgevingsplannen. De Rekenkamer constateert dat deze gradatie van belang is (en rechtsgevolgen heeft) maar in bestemmingsplannen (nog) niet (voldoende) tot uitdrukking komt. Op 24 maart 2014 worden de bevindingen in Veenhuizen gepresenteerd.

- Terugblik op Rekenkameronderzoek naar Subsidies

In 2008 brengt de Rekenkamer een onderzoek uit naar subsidieverstrekking voor projecten op het vlak van Recreatie en Toerisme. In 2011 brengt de Rekenkamer een onderzoek uit naar subsidieverstrekking ter vergroting van de leefbaarheid van het platteland. Van alle aanbevelingen in deze twee rapporten is in 2014 nagegaan of deze hebben geleid tot conforme bijstelling van het gevoerde beleid. Deze doorwerking is samengevat in een percentage. Het doorwerkingspercentage varieert van 38% in de provincie Groningen en 47% in de provincie Drenthe tot 54% in de provincie Fryslân. Het 'geheim' van Fryslân is dat daar PS aan GS de opdracht geeft welgevallige aanbevelingen tot uitvoering te brengen en PS vervolgens nauwkeurig volgt of deze overgenomen aanbevelingen tot uitvoering worden gebracht. In de beide andere provincies stelt PS de aanbevelingen van de Rekenkamer niet vast in de vorm van een opdracht aan GS en wordt er minder stringent gevolgd of overgenomen aanbevelingen worden nagekomen. Inmiddels heeft PS van Groningen besloten het Friese voorbeeld volledig over te nemen. Ook PS van Drenthe gaat met deze aanpak experimenteren. Dit terugblikonderzoek is gepresenteerd op 24 september in het nieuwe kantoorpand van de Rekenkamer aan de Dr. Nassaulaan 5 te Assen.

- Onderhoud Infrastructuur

Verreweg de meeste productieve uren besteden de medewerkers van de Noordelijke Rekenkamer in dit verslagjaar aan een onderzoek dat op 13 april 2015 wordt gepubliceerd. In dit relatief grootschalige onderzoek gaat het in de eerste plaats om de vraag of de Noordelijke provincies de onderhoudsconditie van de wegen, kanalen, bruggen, sluizen en viaducten goed in beeld hebben. Daarnaast is de vraag opgeworpen of het feitelijk uitgevoerde onderhoud in de periode 2007-2013 wel tijdig wordt uitgevoerd.

- Krimpbeleid

Overeenkomstig het Onderzoeksprogramma 2014-2015 is in 2014 gestart met het onderzoek naar de lessen die worden getrokken uit het Krimpbeleid van de provincie Groningen en de pogingen van de beide andere Noordelijke provincies om de leefbaarheid in de zogenoemde anticipeergebieden waar de bevolkingsomvang terugloopt met diverse subsidies en bestuurlijke initiatieven op peil te houden. Over dit onderzoek zal medio 2015 worden gerapporteerd.

Contacten met (leden van) Provinciale Staten

Zoals gebruikelijk, zijn er voorafgaand aan de publicatie van de Rekenkamerrapporten presentaties verzorgd. In deze besloten bijeenkomsten wordt voorafgaand aan het aflopen van het embargo aan de geïnteresseerde Statenleden een toelichting gegeven op de conclusies en aanbevelingen van het Rekenkameronderzoek en worden vragen beantwoord. De beide bijeenkomsten in 2014 resulteerden in een levendige discussie met de aanwezige Statenleden.

Commissievergaderingen

De Noordelijke Rekenkamer stelt het contact met Provinciale Staten en haar leden over onderzoeksrapporten op hoge prijs. Het college is te allen tijde bereid een toelichting in een commissievergadering te geven - naast de presentatie op de publicatiedag zelf. De collegeleden gaven in de commissievergaderingen van PS een toelichting op de uitgebrachte bestuurlijke rapporten. Daarnaast gaf de Rekenkamer op verzoek van Provinciale Staten van Fryslân op 10 september 2014 in de auditcommissie een toelichting op de in 2014 vastgestelde strategische visie.

Programmaraad Noordelijke Rekenkamer

De programmaraad adviseert over het uit te voeren onderzoek en de wijze waarop de onderzoeksresultaten worden gepresenteerd. De programmaraad bestaat uit afgevaardigden van Provinciale Staten en telt negen leden, uit elke provincie drie.

De Provinciale Staten van Drenthe worden vertegenwoordigd door

- mevrouw W.M. Meeuwissen-Dekker en de heren J. Vester en H.J. van der Ven (tot augustus 2014).

De Provinciale Staten van Groningen worden vertegenwoordigd door:

- mevrouw K. Hazewinkel en de heren A.J.M. van Kesteren en J.H. Mastenbroek.

De Provinciale Staten van Fryslân worden vertegenwoordigd door:

- de heren K. Kielstra, J.A. Tjalsma en R. van Maurik. De heer Van Maurik is tevens de voorzitter van de Programmaraad.

Het secretariaat van de Programmaraad is in handen van mevrouw S. Buissink, statengriffier van de provincie Drenthe.

In de verslagperiode is de Programmaraad twee maal bijeengekomen. De eerste bijeenkomst stond in het teken van de bespreking van de jaarstukken, de voorgenomen verhuizing en de strategische visie. De tweede bijeenkomst betrof vooral de voortgang van lopend onderzoek. Tijdens dit verslagjaar moest afscheid worden genomen van de heer Van der Ven, vanwege diens terugtreden als lid van de Provinciale Staten van Drenthe.

2. Directieverslag

Het bureau van de Noordelijke Rekenkamer ondersteunt het College bij het uitoefenen van zijn wettelijke onderzoekstaak. De secretaris van het College is tevens directeur van het bureau. De directeur handelt binnen het mandaat van de vastgestelde begroting 2014 en het vastgestelde onderzoeksprogramma 2014-2015. De directeur geeft leiding aan vijf medewerkers. In het directiestatuut waarin de taakverdeling tussen College en directeur/secretaris is bepaald, wordt de directeur verantwoordelijk gesteld voor de bedrijfsvoering en de kwaliteit van het onderzoek. In dit directieverslag komen de werkzaamheden in 2014 aan de orde.

2.1 Onderzoek en onderzoeksactiviteiten

Waar mogelijk wordt het onderzoek van de Noordelijke Rekenkamer uitgevoerd door medewerkers van het bureau. Maar waar nodig wordt externe expertise ingehuurd. In het verslagjaar is een beroep gedaan op *HKV Water in Lijn* verbonden aan de TU Delft Dit onderzoeksinstituut was behulpzaam bij het analyseren van de vele gegevens over het conditieverloop van in beginsel alle bruggen, sluizen, viaducten, wegen en vaarwegen die bij de drie Noordelijke provincies in beheer zijn voor de periode 2007-2013. Ook is een beroep gedaan op het onderzoeksinstituut SEO, verbonden aan de UvA, voor twee notities: een over toekomstvisie van de Groningen Airport Eelde; en een over de eisen die aan een maatschappelijke kosten baten analyse moeten worden gesteld.

Uren besteed aan onderzoek

Hieronder volgt een overzicht van de uren die zijn besteed aan directe (tabel 1) en aan indirecte (tabel 2) activiteiten. De uren in het overzicht zijn exclusief de uren van de drie Collegeleden (0,4 fte) en exclusief vakantie en verlof. De uren per onderzoek en de uren als percentage van de totaal beschikbare arbeidstijd staan in (de laatste kolom van de) beide onderstaande tabellen.

tabel 1 bestede uren aan onderzoek in 2014

	<i>totaal</i>	<i>%¹</i>
Terugblik subsidies recreatie en platteland	1.476	14%
Onderzoek GAE NV	122	1%
Onderzoek Onderhoud Infrastructuur	2.873	26%
Onderzoek Krimpbeleid	1.072	10%
Onderzoek Natuurbeleid	619	6%
Andere onderzoeksprojecten (omgevingsdienst)	311	3%
Onderzoeksprogramma	32	0%
Totaal besteed aan onderzoek	6.505	60%

¹ Bij de percentering is als noemer uitgegaan van het totale aantal beschikbare uren (10.842) zie tabel 3.

Tabel 1 geeft een redelijk volledig zicht op de urenbesteding voor de uitvoering van het terugblikonderzoek subsidies en het onderzoek naar het onderhoud van de infrastructuur. De activiteiten voor deze projecten vinden grotendeels plaats binnen dit verslagjaar. Bij het onderzoek naar het provinciale natuurbeleid moet worden bedacht dat het grootste deel van dit onderzoek in het vorige verslagjaar 2013 is uitgevoerd. In dat jaar werden 1.841 onderzoekersuren besteed aan het in kaart brengen van de gevolgen van de decentralisatie van het natuurbeleid.

In vergelijking met het voorgaande jaar is het totale aantal uren dat in de urenverantwoording is opgenomen toegenomen. Dit hangt samen met het feit dat vanaf 1 februari 2014 het bureau de beschikking kreeg over een stagiaire die zich met name heeft gericht op activiteiten op het vlak van management en beheer. Haar uren zijn in dit verslagjaar voor het eerst opgenomen in het totaal.

Zestig procent van het totaal aantal beschikbare uren is besteed aan onderzoeksactiviteiten. In deze modale verdeling is een verandering gekomen ten opzichte van 2013 (toen werd nog 67% van de beschikbare uren aan onderzoek besteed). Veertig procent van de beschikbare uren is in 2014 besteed aan ondersteunende taken (beheer, bestuursondersteuning, werkoverleg, boekhouding, verhuizing). De uitbreiding van het aantal en het percentage uren dat wordt besteed is voornamelijk het gevolg van het feit dat de uren van de stagiaire dit keer volledig zijn meegenomen.

tabel 2 bestede uren aan ondersteunende activiteiten in 2014

	uren	%²
Ondersteuning college	479	4%
Ondersteuning programmaraad: contacten met provinciale directies en griffies	217	2%
Monitor provinciaal bestuur: o.a. knipselkrant	284	3%
Beheer (inkoop, boekhouding, onderhoud apparatuur, website, P&O, tel. bereikbaarheid)	2.076	19%
Intern werkoverleg	338	3%
Opleiding en vorming	507	5%
Werving en selectie	0	0%
Ziekteverzuim	323	3%
Overig	113	0%
	4.337	40%

Een eerste prioriteit bij de ondersteunende taken is dat het College van de Noordelijke Rekenkamer goed afgewogen besluiten kan nemen over onderzoeksplannen, Nota's van Bevindingen, Bestuurlijke Rapporten en persberichten. Een tweede prioriteit is het onderhouden van geregeld contact met Statenleden, Programmaraad, griffiemedewerkers en de provinciale directies (waaronder de afdelingen concern control). Ten derde wordt een vijfde deel van de beschikbare tijd besteed aan intern beheer.

In vergelijking met het vorige jaar is het ziekteverzuim gestegen van 1% procent naar 3% procent. In de verslagperiode hebben zich in de vaste staf geen personele mutaties voorgedaan. In vergelijking tot het vorige verslagjaar is

² Bij de percentering is als noemer uitgegaan van het totale aantal beschikbare uren (10.842) zie tabel 3.

aanmerkelijk meer tijd uitgetrokken voor externe opleiding. Zo hebben in het verslagjaar drie medewerkers deelgenomen aan opleidingen op het vlak van financieel management en accounting.

tabel 3 verdeling tijdsbesteding naar activiteiten in 2014 (uren en %)

	Uren 2014		Uren 2013		% in 2013
Onderzoeksactiviteiten	6.505	60%	6.226	67%	
Beheer en management	4.014	37%	3.090	32%	
Ziekteverzuim	323	3%	95	1%	
Totaal	10.842	100%	9.411	100%	

In dit verslagjaar zijn zes bestuurlijke rapporten geproduceerd. Deze rapporten hebben betrekking op de decentralisatie van het natuurbeleid (in drie provincies) en op de doorwerking van het eerder verrichte subsidieonderzoek (in drie provincies). Daarnaast zijn er twee notities uitgebracht (beiden over de toekomst van de Groningen Airport Eelde).

In het verslagjaar heeft het bureau intensief samengewerkt met de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers en Rekenkamercommissies. Het Rekenkamerrapport over de *Provinciale Betrokkenheid bij Groningen Airport Eelde* is – samen met rapporten van vier andere rekenkamers – genomineerd voor de Goudvink. Dit is een prijs voor het rekenkamerrapport dat in het afgelopen jaar de meeste doorwerking had op de vaststelling van het beleid.

2.2 Medewerkers

Rekenkamerwerk is ambachtelijk werk. De medewerkers van het bureau vormen met hun nieuwsgierigheid en vindingrijkheid het werkkapitaal van de Rekenkamer. Zonder gedreven onderzoekers die plezier hebben in het beantwoorden van de door het College van de Rekenkamer en de Programmaraad opgeworpen vragen, komen de gegevens en inzichten niet boven water waarmee de gestelde vragen van een controleerbaar en relevant antwoord worden voorzien.

Het bureau van de Rekenkamer heeft een vaste formatie van vier medewerkers die zich met onderzoek bezighouden en één medewerker die als office manager ondersteuning biedt aan het College, het bureau en de directeur. Het bureau heeft in totaal een formatie in 2014 van 5,8 fte. Het College heeft gezamenlijk een formatie van 0,4 fte, zodat het geheel neerkomt op een formatie van 6,2.

Aan het begin van het verslagjaar heeft de directeur met de medewerkers de zogeheten planningsgesprekken gevoerd. Aan het eind van het verslagjaar heeft de directeur met de medewerkers de zogeheten beoordelingsgesprekken gevoerd. Tijdens het verslagjaar bleven de functieomschrijvingen ongewijzigd. Wel waren er wijzigingen in het systeem van verlof aanvragen en de keuze van het moment waarop het gespaarde vakantiegeld en de eindjaarsuitkering tot uitbetaling wordt gebracht. De NRK volgt nauwgezet het arbeidsvoorwaardenbeleid van de centrumprovincie Drenthe.

2.3 Middelen

Dienstverlening en servicecontracten

De provincie Drenthe vervult als centrumprovincie (aangewezen in de Gemeenschappelijke Regeling) een ondersteunende rol op facilitair gebied voor de Noordelijke Rekenkamer. De directeur NRK heeft met de directeur-secretaris van deze provincie een dienstverleningsovereenkomst gesloten. De

provincie Drenthe heeft adviezen uitgebracht over de aanpak van de automatisering, de verhuizing, het ziekteverzuim en het personeelsbeleid.

Informatievoorziening

Door persberichten, tweets, presentaties en toelichtingen in commissievergaderingen worden de onderzoeksbevindingen onder de aandacht van de Statenleden gebracht. In de loop van 2013 is de NRK begonnen met het doen uitgaan van tweets. Onze website www.noordelijkerekenkamer.nl is een belangrijk medium voor publicatie en openbaarmaking van rapporten. In het verslagjaar is de website grondig vernieuwd. De website wordt sindsdien veelvuldig geraadpleegd.

De nieuwe website werd op 18 maart 2014 opgesteld. Sindsdien hebben 6.665 unieke gebruikers de website bezocht. De meeste bezoekers zijn afkomstig uit Groningen (1.044), Assen (930), Leeuwarden (593), Amsterdam (442) en Den Haag (374). De meest populaire pagina is “de decentralisatie van het natuurbeleid” (1.056 bezoekers). Ook populair zijn de pagina’s die informatie geven over de organisatie van NRK (991). Ook de pagina lopend onderzoek (370) en actuele rapporten (308) wordt met regelmaat bezocht. Door een andere vorm van registratie en een andere opzet van de website zijn deze gegevens niet meer te vergelijken met die welke staan vermeld in het verslagjaar 2013.

Beheer, ICT en informatiebeveiliging

Niet alleen voor communicatie maar vooral voor het onderzoekswerk zelf is kantoorautomatisering onmisbaar. Om deze reden en het feit dat onze onderzoekdata goed beveiligd moeten zijn, is in 2014 veel tijd en aandacht besteed aan een vernieuwing van de ICT-infrastructuur. Het beheer en onderhoud van het geautomatiseerde systeem, netwerk en de website zijn uitbesteed aan een externe partij. Deze partij is verantwoordelijk voor onderhoud, beheer en calamiteitenopvang van het gehele geautomatiseerde systeem en het ‘in de lucht houden’ van de website. Op ICT-gebied is een aantal waarborgen voor informatiebeveiliging gerealiseerd. Als gevolg van de nieuwe ICT-infrastructuur is het aantal toepassingen en mogelijkheden toegenomen.

M. Herweijer, directeur bureau