

Jaarverslag 2010
Noordelijke Rekenkamer

Vastgesteld 9 maart 2011

Voorwoord

Terugkijkend op de eerste bestuurstermijn bij de Noordelijke Rekenkamer constateer ik dat we onze toegevoegde waarde hebben bewezen. De visie die de Staten van Drenthe, Fryslân en Groningen ons in 2005 hebben meegegeven is nog steeds ook onze leidraad: het opleveren van kwalitatief hoogwaardige rapporten en het leveren van een bijdrage aan het lerend vermogen van de provincies. Het vertrouwen dat Provinciale Staten in ons stellen door hun verzoeken tot onderzoek op belangrijke onderwerpen aan ons te richten, sterken ons in het idee dat de Staten de rol en positie van de Rekenkamer (h)erkennen. Onze rapporten krijgen vervolg in beleid(skaders), uitvoering en werkwijze van de provincies. Burgers, instellingen en belangengroepen weten ons te vinden en brengen interessante suggesties voor onderzoek onder onze aandacht.

2010 is in een aantal opzichten bijzonder geweest. Voor het eerst hebben we gedurende een heel jaar met volledige bezetting in dezelfde samenstelling gewerkt, waardoor er zeven onderzoeken in uitvoering zijn genomen en in het verslagjaar zijn afgerond. Een tweetal daarvan is in het verslagjaar gepubliceerd, de overige zijn over de jaargrens getild en worden na de verkiezingen gepubliceerd. Ik vind dit een prestatie van formaat van onze medewerkers, zeker gezien de ziekte van één van hen die daardoor geruime tijd uit de running is geweest en vanwege het beslag dat het verzoekonderzoek Blauwestad op onze directeur heeft gelegd.

Twee aangelegenheden van het College verdienen vermelding: prof. dr. H. de Groot heeft op 3 juni 2010 zijn oratie aan de Universiteit van Twente uitgesproken over 'evidence-based public management'. Mr. dr. Warmelink en ondergetekende zijn eind 2010 overeenkomstig onze wens voor een tweede bestuurstermijn van zes jaar benoemd.

Mr. G.B. Nijhuis
Voorzitter

1. Verslag van het College

1.1 Grondslag Noordelijke Rekenkamer

In de provinciewet is de verplichting tot het instellen van een rekenkamer- (functie) opgenomen. Artikel 183 Provinciewet bepaalt dat de rekenkamer de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het door het provinciebestuur gevoerde bestuur onderzoekt.

De Gemeenschappelijke Regeling De Noordelijke Rekenkamer is op 1 januari 2005 in werking getreden. In deze regeling zijn bepalingen opgenomen voor de deelnemers Drenthe, Fryslân en Groningen en voor het gemeenschappelijk orgaan de Noordelijke Rekenkamer. Voor de laatste zijn er bepalingen opgenomen met betrekking tot het bestuur en zijn voorzitter, de Programma-raad en het bureau van de Rekenkamer. Tevens zijn er regels gesteld inzake begroting en jaarrekening en het overdragen van bevoegdheden van de provincies aan het bestuur ten behoeve van de uitvoering van de aan de Rekenkamer opgedragen taak. In het verslagjaar bleek dat aanpassingen van de Gemeenschappelijke Regeling nog niet waren doorgevoerd. Al in 2007 waren omissies in de regeling geconstateerd die noopten tot wijzigingen, maar de voorstellen van de Rekenkamer tot aanpassing zijn in de nieuwe Statenperiode na de verkiezingen tussen wal en schip geraakt. In 2011 zal dit alsnog worden geregeld.

Op basis van de Gemeenschappelijke Regeling is Assen de vestigingsplaats van de Noordelijke Rekenkamer. Hier vloeit tevens uit voort dat de provincie Drenthe is aangewezen als centrumprovincie voor de Noordelijke Rekenkamer.

De visie die Provinciale Staten van de drie provinciën voor de Noordelijke Rekenkamer in 2005 hebben geformuleerd vormen een belangrijke basis voor ons werk. De uitgangspunten, te weten onafhankelijkheid, kwaliteit, lerend effect én gericht op de Staten, onderschrijft de Rekenkamer volledig. In dat opzicht beschouwt de Noordelijke Rekenkamer zich als een 'klassieke' rekenkamer: op basis van hoogwaardig onderzoek de Staten informatie aanbieden zodat zij hun controlerende en kaderstellende rol optimaal kunnen vervullen.

1.2 Samenstelling College

Het bestuur wordt uitgeoefend door het College van de Noordelijke Rekenkamer dat op 15 december 2004 is benoemd en beëdigd. Het College bestond in 2010 uit:

- mr. G.B. Nijhuis (voorzitter)
- mr. dr. H.G. Warmelink
- prof. dr. H. de Groot (benoemd per 1 januari 2008)

Per 1 januari 2011 zijn de voorzitter en Collegelid Warmelink herbenoemd voor een tweede bestuurstermijn.

Mr. C. Pietjouw is secretaris van het College en directeur van het bureau.

Vergaderingen van het College

In 2010 zijn er 11 reguliere Collegevergaderingen geweest. Daarnaast zijn er 3 extra ingelaste vergaderingen geweest die in het teken stonden van Blauwestad (2) en het onderzoek 'sociaal-economische vitalisering van het Groningse platteland'.

Onderzoek

- Blauwestad

Op 1 juli 2010 is het eindrapport en rapport van bevindingen inzake het onderzoek naar Blauwestad gepubliceerd. Dit onderzoek is uitgevoerd op verzoek van Provinciale Staten van Groningen die op 16 december 2009 een daartoe strekkende motie met algemene stemmen hebben aangenomen. Aanleiding voor het verzoek was de beëindiging van de publiek-private samenwerking in het project en de afboeking van bijna 29 miljoen euro.

De Rekenkamer concludeerde dat de provinciale invulling van de PPS-constructie niet doelmatig was. Belangrijke risico's werden niet onderkend of naar de private partners doorgeschoven, de juridische basis onder de samenwerking was niet 'dicht' en het uitgangspunt van elke PPS dat privaat kapitaal risico loopt, was bij de Blauwestad niet van toepassing; de provincie draaide uiteindelijk voor de kosten op. Ook concludeerde de Rekenkamer dat het project Blauwestad niet heeft geleid tot de beoogde effecten, namelijk het versterken van de sociaal-economische vitaliteit van het Oldambt gebied. De bouw van zo'n 1500 woningen, bedoeld als middel om het tij ten goede te keren, was een doel op zich geworden waarbij kritiek werd genegeerd en alternatieven voor (aanleg en uitvoering van) het project uit beeld verdwenen. Het onderzoek wees overigens ook uit dat de vooronderstellingen niet deugden en het project in die omvang van meet af aan weinig kans van slagen had. Ook is uit het onderzoek gebleken dat PS op cruciale momenten tijdens het project niet over alle informatie beschikten. De geheimhouding die gaandeweg de uitvoering van het project meer en meer gebruikelijk werd, heeft de relatie tussen GS en PS parten gespeeld.

De Rekenkamer heeft de motie van de Staten indachtig (lessen trekken) een groot aantal aanbevelingen geformuleerd voor toekomstige gebiedsontwikkeling en grote projecten. GS en PS hebben zich achter deze aanbevelingen geschaard en de Staten hebben op 29 september 2010 een aantal besluiten genomen over de geheimhouding van stukken, de informatievoorziening van GS aan PS en over het voorstel van de Rekenkamer een afzonderlijke commissie binnen PS in te stellen gericht op grote projecten.

- Rapport 'sociaal-economische vitalisering van het Groningse platteland'

Op 23 november 2010 is het rapport 'sociaal-economische vitalisering van het Groningse platteland' gepubliceerd en toegelicht tijdens een briefing.

Naar aanleiding van onze interne evaluatie van het onderzoek naar 'Bedrijventerreinen en zuinig ruimtegebruik' medio 2009 hebben we de keuze gemaakt om het onderzoek naar 'de sociaal-economische vitalisering van het

platteland' niet gelijktijdig in de drie noordelijke provincies uit te voeren, maar eerst het onderzoek in één provincie volledig tot en met publicatie te doorlopen en daarna met het onderzoek in de overige twee provincies te starten. Deze twee onderzoeken (Drenthe en Fryslân) zijn in 2010 afgerond en worden na de Statenverkiezingen 2011 gepubliceerd.

Het onderzoek naar de 'sociaal-economische vitalisering van het Groningse platteland' kent als belangrijkste conclusie dat de provincie bij de verdeling van het budget voor plattelandsontwikkeling te weinig rekening houdt met de specifieke knelpunten van elke regio, waardoor het geld niet terecht komt waar het het meest nodig is. Daarnaast is het niet erg waarschijnlijk dat gehonoreerde projecten voor plattelandsontwikkeling bij zullen dragen aan het verminderen van de problematiek, omdat door het ontbreken van scherpe selectiecriteria zeer uiteenlopende initiatieven worden gesubsidieerd. GS Groningen delen niet de conclusie van de Rekenkamer dat het committeren van (EU)middelen belangrijker is dan het toedelen van budget aan de meest urgente knelpunten, maar zij erkennen dat er tekortkomingen zijn onder andere op het gebied van prioriteitsstelling en regionale differentiatie. GS zijn voornemens om meer aan te sluiten op regionale problematiek en effecten van projecten beter in beeld te krijgen.

- Terugblikonderzoek Jeugdzorg

Bij het opstellen van ons onderzoeksprogramma 2010-2011 hebben we besloten om de doorwerking van aanbevelingen uit eerdere rapporten te onderzoeken. De conclusies en aanbevelingen uit onze rapporten naar een vraaggericht jeugdzorgaanbod in Drenthe, Fryslân en Groningen uit 2006 zijn als uitgangspunt genomen voor dit eerste terugblikonderzoek. In de vergadering van 23 augustus 2010 is de startnotitie voor het terugblikonderzoek Jeugdzorg vastgesteld. De uitvoering is eind 2010 afgerond; over de uitkomsten wordt na de Statenverkiezingen 2011 gepubliceerd.

- Verkenning samenwerking met andere rekenkamers

In het kader van kennisuitwisseling en samenwerking tussen onderzoekers hebben we in 2010 tijd en energie gestoken in een gezamenlijk onderzoek van alle (vijf) provinciale rekenkamers. Door overlap met eerder uitgevoerd of lopend onderzoek kon echter geen overeenstemming worden bereikt over een gemeenschappelijk relevant onderwerp en is besloten dit in 2011 eventueel weer te agenderen.

We hebben ook samenwerking met de Algemene Rekenkamer en een aantal lokale rekenkamer(commis)sie(s) verkend. Twee onderwerpen waren door de deelnemende rekenkamers naar voren gebracht: bedrijventerreinen en jeugdzorg.

Omdat we in 2009 een uitgebreid onderzoek naar 'bedrijventerreinen en zuinig ruimtegebruik' hebben uitgevoerd, zou deelname aan dit onderzoek voor de Staten van Drenthe, Fryslân en Groningen weinig meerwaarde hebben. Het voorstel voor gezamenlijk onderzoek naar de jeugdzorg bleek zich uiteindelijk te concentreren op de verantwoordelijkheden van het Rijk en van de gemeenten voor (het oprichten van) Centra voor Jeugd en Gezin.

De afbakening en probleemstelling hadden geen raakvlak met ons (geprogrammeerde) terugblikonderzoek, zodat we hebben afgezien van deelname.

Contacten met (leden van) Provinciale Staten

- Briefings voor Statenleden bij publicatie rapporten

Zoals gebruikelijk hebben we een toelichting voorafgaand aan de publicatie van onze rapporten verzorgd. De opkomst en (media) belangstelling voor ons rapport Blauwestad op 1 juli was groot; bij de briefing over het rapport naar de sociaal economische vitaliteit van het Groningse platteland waren minder Statenleden aanwezig, maar was de belangstelling voor het onderwerp en onderzoek onverminderd groot. Dit bleek ook uit de agendering van het rapport in de eerst daarop volgende vergadering van de commissie Omgevingsbeleid en Milieu van 1 december 2010.

- Commissie- en Statenvergaderingen

Omdat de Noordelijke Rekenkamer het directe contact met Provinciale Staten en haar leden over onderzoeksrapporten zeer op prijs stelt, is het College te allen tijde bereid om toelichting in een commissievergadering te geven - naast de briefing op de publicatiedag zelf. Voor alle rapporten is de Noordelijke Rekenkamer uitgenodigd bij de behandeling in de commissie.

Bij de behandeling van ons rapport Blauwestad in september 2010 hebben de voorzitter, Collegelid Warmelink en de directeur toelichting gegeven en vragen beantwoord in de commissievergadering Bestuur en Financiën.

In december zijn voorzitter en projectleider aanwezig geweest bij de eerste behandeling van het rapport 'sociaal-economische vitalisering van het Groningse platteland' in de commissie Omgeving en Milieu om toelichting te geven en vragen te beantwoorden.

Vanzelfsprekend hebben we de vergaderingen bijgewoond die in het teken stonden van behandeling van de jaarstukken 2009 en de begroting 2011 in de commissies en een toelichting gegeven en vragen beantwoord.

- Programmaraad Noordelijke Rekenkamer

Naast het directe contact met de leden van Provinciale Staten heeft de Noordelijke Rekenkamer een aantal malen per jaar overleg met de Programmaraad. In de bijeenkomst met de Programmaraad begin 2010 is het onderzoeksprogramma 2010-2011 besproken en zijn keuzes voor onderwerpen toegelicht.

In november heeft de Programmaraad met de voorzitter en Collegelid Warmelink gesproken over hun functioneren in de eerste bestuursperiode. Zij hadden beiden de wens te kennen gegeven om te worden herbenoemd voor een tweede periode. De Provinciewet schrijft voor dat in het geval van herbenoeming Provinciale Staten overleg plegen met de Rekenkamer. Collegelid De Groot en secretaris van het College mevrouw Pietjouw zijn eveneens geraadpleegd.

Tijdens het overleg bleek er onduidelijkheid te bestaan over de status van de (aangepaste) Gemeenschappelijke Regeling, namelijk in hoeverre eerdere voorstellen van de Rekenkamer tot wijzigingen van de regeling waren geformaliseerd door de Staten. Dit bleek nog niet het geval te zijn, omdat de voorstellen niet door de (nieuwe) Staten na de verkiezingen in 2007 waren bekrachtigd. Toegezegd is dat dit in 2011 alsnog zal gebeuren.

Overige contacten met (voorzitters) van Provinciale Staten

- Overleg met Presidium Groningen

Op 20 januari hebben Collegelid Warmelink (portefeuillehouder) en de directeur met het Presidium van Groningen gesproken over de voorwaarden waaronder het verzoekonderzoek Blauwestad zou kunnen plaatsvinden. De budgettaire voorwaarde was instemming met het voorstel van de Rekenkamer om het aandeel van Groningen in het resultaat 2009 te gebruiken voor externe inhuur bij het onderzoek. De inhoudelijke voorwaarde was dat de Rekenkamer overeenkomstig artikel 184 Provinciewet alle (ook vertrouwelijke) informatie nodig voor het onderzoek, zou krijgen. Het Presidium heeft ingestemd met beide voorwaarden.

- Verzoek voorzitters Provinciale Staten korting provinciale bijdrage

Begin december 2010 hebben de voorzitters van Provinciale Staten van Drenthe, Fryslân en Groningen de Rekenkamer schriftelijk verzocht om bij de begroting van 2012 uit te gaan van een lagere bijdrage van de provincies van 10%, met als uitgangspunt dat het primaire proces, namelijk het leveren van kwalitatief hoogwaardige onderzoeken, zoveel mogelijk wordt ontzien. Op hun aanbod om een en ander mondeling toe te lichten heeft de Rekenkamer positief gereageerd. Dit gesprek heeft 25 januari 2011 plaatsgevonden.

Overige (externe) contacten en bijdragen

Andere externe contacten lagen vooral in het verlengde van ons reguliere werk, zoals het bijwonen van de ALV en het congres van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies en het overleg met collega's in het kader van de Kring van Provinciale Rekenkamers. Daarnaast heeft Collegelid Warmelink de weeffouten in de wet aangaande de positie van Rekenkamer(commissie)s op heldere wijze verwoord. Deze notitie is in het handboek van de VNG opgenomen en wordt meegenomen in de lopende evaluatie van rekenkamer(commissie)s van het ministerie BZK.

2. Directieverslag

Het bureau van de Noordelijke Rekenkamer ondersteunt het College voor een goede uitvoering van zijn werkzaamheden. De secretaris van het College is tegelijkertijd directeur van het bureau. De directeur handelt binnen het mandaat van de vastgestelde begroting en is verantwoordelijk voor de aansturing van het bureau en voor de interne organisatie. In het directiestatuut waarin de taakverdeling tussen College en directeur/ secretaris is bepaald, wordt de directeur verantwoordelijk gesteld voor een aantal inhoudelijke aspecten en de interne organisatie. In dit directieverslag komen de werkzaamheden en ontwikkelingen van het afgelopen jaar aan de orde.

2.1 Onderzoek en onderzoeksactiviteiten

Onderzoek en daarmee samenhangende activiteiten zijn de core business van de Rekenkamer. Bij het bureau van de Rekenkamer zijn drie onderzoekers en één projectleider werkzaam die zich vrijwel uitsluitend met onderzoek bezig houden. Onderzoek doen is een ambacht en Rekenkameronderzoek is een vak apart, de reden waarom onze medio 2009 nieuw aangetreden onderzoekers een algemeen opleidingstraject in 2009-2010 hebben doorlopen. De belangrijkste leerschool voor ons werk blijft echter de praktijk. Het 'hoe en waarom' van onderzoek doen, een onderzoeksonderwerp eigen maken en (de noodzaak van) procedurele vereisten zoals hoor en wederhoor hebben in 2010 veel aandacht gekregen. De keuze om het onderzoek naar 'sociaal-economische vitalisering van het platteland' niet tegelijkertijd in drie provincies maar eerst in één provincie te starten en volledig tot en met publicatie te doorlopen, had met deze inwerkperiode te maken.

De directeur heeft bij onderzoek vooral als taak de kwaliteit te bewaken en staat daarmee meer op afstand. In uitzonderlijke gevallen voert de directeur zelf onderzoek uit hetgeen bij het verzoekonderzoek Blauwestad het geval is geweest.

Onderzoeken en doorlooptijden

In 2010 zijn de volgende onderzoeken gestart en/of afgerond:

- Vitaal Platteland ('sociaal-economische vitalisering van het platteland')
 - Groningen
 - Uitvoering december 2009 – juli 2010
 - Publicatie 23 november 2010
 - Drenthe en Fryslân
 - Uitvoering juli 2010 – december 2010
 - Publicatie na Statenverkiezingen 2011
- Verzoek onderzoek PS Groningen Blauwestad
 - Uitvoering januari – mei 2010
 - publicatie 1 juli 2010
- Terugblikonderzoek Jeugdzorg (Drenthe, Fryslân en Groningen)
 - Uitvoering september 2010 – december 2010
 - Publicatie na Statenverkiezingen 2011

Voor het onderzoek naar Blauwestad is externe capaciteit en expertise ingehuurd. De kosten van externe inhuur voor dit onderzoek bedroegen

166.321,- euro. Er is in september een externe medewerker ingehuurd om het tekort aan capaciteit wegens langdurige arbeidsongeschiktheid van één medewerker tijdelijk op te vangen. De kosten hiervoor waren 42.761,- euro. De financiële gevolgen hiervan zijn verwerkt in de jaarrekening 2010. Hier is ook nadere toelichting op de dekking van deze kosten opgenomen.

Uren besteed aan onderzoek

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de bestede uren aan directe en indirecte onderzoeksactiviteiten. De uren in het overzicht zijn exclusief de uren van extern personeel en van het College. De uren per fase van een onderzoek en de percentages ten opzichte van de 'normuren' (contracturen voor een jaar, voor alle medewerkers tezamen) staan hieronder.

tabel 1 bestede uren in 2010 en percentages ten opzichte van het totaal(normuren)

	uren	totaal	%
Vitaal Platteland Groningen			
- uitvoering, rapportage en nazorg	1570		
- planning en beheer	13		
Totaal Vitaal Platteland Groningen		1.583	16%
Vitaal Platteland Drenthe en Fryslan			
- uitvoering en rapportage	1460		
- planning en beheer	60		
Totaal Vitaal Platteland Drenthe en Fryslan		1.520	16%
Blauwestad			
- uitvoering	1123		
- rapportage en nazorg	499		
- planning en beheer	108		
Totaal Blauwestad		1.730	18%
Terugblikonderzoek Jeugdzorg			
- oriëntatie, uitvoering en rapportage	334		
- planning en beheer	25		
Totaal terugblik Jeugdzorg		359	4%
Totaal andere onderzoeksactiviteiten en ontwikkeling		448	5%
Totaal besteed aan onderzoek		5.640	59%
Totaal aantal uren 2010		10.180	105%
Totaal normuren		9.665	

2.2 Medewerkers

Rekenkamerwerk is mensenwerk. Dat betekent dat de medewerkers van het bureau het belangrijkste kapitaal van de Rekenkamer vormen: zonder goede onderzoekers en goede ondersteuning krijgen we de doelstellingen niet voor elkaar. Het bureau van de Rekenkamer heeft een vaste formatie van vier medewerkers die zich met onderzoek bezig houden en één medewerker die als spin in het web ondersteuning biedt aan het College, het bureau en de directeur - in totaal zes mensen met een formatie in 2010 van 5,7 fte. Het College vormt gezamenlijk 0,4 fte, zodat het totaal op 6,1 neerkomt.

In 2010 hebben we voor het eerst sinds het begin in 2005 een heel jaar met volledige bezetting kunnen werken. Tegenover deze 'gelukkige omstandigheid' stonden twee minder positieve omstandigheden die 2010 anders dan voorgaande jaren maakte. Eén medewerker is wegens ernstige ziekte een groot deel van 2010 arbeidsongeschikt geweest. Dit verklaart het zeer hoge en afwijkende percentage ziekteverzuim in 2010 (12 % ten opzichte van de stabiele 2% in voorgaande jaren). Het andere aspect dat voor de medewerkers een minder gunstige omstandigheid bleek te zijn, was het verzoekonderzoek Blauwestad. De eerste helft van 2010 heeft de directeur ruim 1300 uur aan dit onderzoek besteed waardoor er in die periode nauwelijks tijd overbleef voor managementtaken, begeleiding en kennisoverdracht. Hoewel de omstandigheden in 2010 uitzonderlijk waren, tonen bovenstaande punten tegelijkertijd de kwetsbaarheid van onze organisatie.

Onderstaand overzicht geeft aan waar onze tijd in 2010 aan is besteed in vergelijking met 2008 en 2009.

tabel 2 verdeling tijdbesteding naar activiteiten in 2010 (uren en % tov normuren)

	Uren 2010	% in 2010	Uren 2009	% in 2009	% in 2008
Onderzoeksactiviteiten en ontwikkeling	5.641	59%	5.321	57%	58%
Beheer en management	1.623	17%	2.135	23%	21%
Verlof- en feestdagen	1.685	17%	2.066	22%	21%
Sociale activiteiten	82	1%	68	1%	1%
Ziekteverzuim en bezoek (tand)arts	1.149	12%	179	2%	2%
Totaal *	10.180	105%	9.769	105%	103%

* het totaal aantal bestede uren is afgezet tegen het aantal normuren

Investeren in kwaliteit en ontwikkeling

In 2009 is een algemeen ontwikkelingsprogramma gestart dat doorliep in 2010 waaraan alle medewerkers en de directeur hebben deelgenomen. Vaardigheden op het gebied van communicatie, samenwerking, feedback geven en ontvangen en oog voor (eigen en elkaars) kwaliteiten stonden daarbij centraal. Er is ook een inhoudelijk (inwerk)programma gestart dat doorliep in 2010 over het hoe en waarom van Rekenkamer onderzoek, methoden en technieken en oog voor de context waarin een onderzoek plaatsvindt. Aan dit programma hebben de medewerkers die zich bezig houden met onderzoek deelgenomen. Ook is er voor hen een (in company) module 'effectief rapporteren' georganiseerd die over meerdere dagen gespreid is.

Vanwege het algemene inwerk- en opleidingsprogramma en het feit dat we flink moesten doorwerken, is er in 2010 afgezien van individuele opleidingen en trainingen. Bij de beoordelingsgesprekken eind november 2010 zijn er afspraken met alle medewerkers op dit punt gemaakt, waardoor zij in 2011 aan meer op de persoonlijke behoefte en noodzaak toegespitste opleidingen gaan volgen. Naast de beoordelingsgesprekken met alle medewerkers, zijn er in februari en mei 2010 met de nieuwe medewerkers gesprekken gevoerd over hun functioneren.

2.3 Middelen

Dienstverlening en servicecontracten

De provincie Drenthe vervult als centrumprovincie (aangewezen in de Gemeenschappelijke Regeling) een ondersteunende rol op facilitair gebied voor de Noordelijke Rekenkamer. De directeur heeft met de directeur-secretaris van deze provincie een dienstverleningsovereenkomst gesloten. Voor een aantal andere aspecten zoals huisvesting, schoonmaak, verzekering en beveiliging zijn in 2005 langlopende contracten afgesloten – die al dan niet in de loop van de tijd zijn aangepast.

Informatievoorziening

Door middel van nieuwsbrieven is informatie over de Rekenkamer en op handen zijnde publicaties onder de aandacht van alle Statenleden gebracht. Onze website www.noordelijkerekenkamer.nl is een belangrijk medium voor publicatie en openbaarmaking van onze rapporten en informatie over publicaties van onze collega's. Met ingang van 2010 plaatsen de provinciale rekenkamers elkaars persberichten op de website zodat Statenleden ook over de 'grens' kunnen kijken. Van deze service wordt veelvuldig gebruik gemaakt: zo is persbericht van de Zuidelijke Rekenkamer 'grondbeleid Noord-Brabant' 507 keer gedownload, het persbericht van de Randstedelijke Rekenkamer inzake het Groene Hart 458 keer en dat van de Rekenkamer Zeeland over Nationaal Landschap 438 keer.

tabel 3 aantallen downloads van de website in 2010

	<i>Aantal in 2010</i>
Vitaal Platteland	
- onderzoeksvoorstel (algemeen)	600
- rapport Groningen	261
- persbericht Groningen	166
Blauwestad	
- onderzoeksvoorstel	862
- eindrapport	1397
- rapport van bevindingen	1113
- persbericht	726
Terugblikonderzoek jeugdzorg	
- onderzoeksvoorstel	437
Onderzoeksprogramma 2010 - 2011	1014
Jaarstukken 2009	
- jaarverslag 2009	519
- jaarrekening 2009	512
Begroting 2010	556
Begroting 2011	491

De Statenleden van Drenthe, Fryslân en Groningen krijgen een gedrukte versie van het rapport over hun provincie, maar steeds vaker publiceert de Rekenkamer via de website. Daarnaast biedt de website op uiteenlopende terreinen informatie over startend onderzoek, onze werkwijze en informatie over de begroting en onderzoeksprogramma (voortblik) en jaarverslag en jaarrekening (verantwoording). Naast de functie van communicatiemedium dient de site daarmee transparantie in brede zin.

Beheer, ICT en informatiebeveiliging

Niet alleen voor communicatie maar vooral ook voor ons onderzoekswerk (informatie en data verzamelen, verwerken, analyseren en daarover rapporteren) is onze kantoorautomatisering onmisbaar. Om deze reden en het feit dat onze onderzoeksdata goed beveiligd moeten zijn, is veel geïnvesteerd in onze ICT-infrastructuur. In 2010 is alle hard- en software die bij de start van de Rekenkamer in 2005 is aangeschaft vervangen (pc's, laptops, server, printers en programmatuur). In 2010 is tegelijkertijd met de vervanging van de kantoorautomatisering ons kantoor gedeeltelijk verbouwd.

De dienstverlening van de provincie Drenthe op het gebied van automatisering betreft een eerstelijns helpdesk en ondersteuning bij kleine problemen. Het beheer en onderhoud van het geautomatiseerd systeem en netwerk is uitbesteed aan een externe partij. Deze partij is verantwoordelijk voor onderhoud, beheer en calamiteitenopvang van het gehele geautomatiseerde systeem. Het beheer, onderhoud en 'in de lucht houden' van de website is aan een andere partij uitbesteed.

Op ICT-gebied is een aantal waarborgen voor informatiebeveiliging aangebracht. Ten behoeve van het zorgvuldig omgaan met gegevens en informatie die de Rekenkamer in het kader van onderzoek vergaart, geldt een aantal procedures. De Rekenkamer hanteert een geheimhoudingsverklaring die door alle extern ingehuurde medewerkers wordt ondertekend. Voor het zorgvuldig omgaan met gegevens is een privacyreglement vastgesteld en zijn er procedures voor het omgaan met gegevensdragers (laptops en usb-sticks). De directeur ziet er op toe dat deze procedures ook in de praktijk worden nagekomen.

Financiën

In april 2009 is de begroting voor 2010 opgesteld, nadat de goedkeurende verklaring van de accountant over de jaarrekening 2008 was ontvangen. De Rekenkamer gaat uit van het principe van zero-based budgetting zodat de realisatie 2008 als uitgangspunt is genomen, opgehoogd met indexering voor loonkosten en een inflatiecorrectie op basis van de percentages die de provincie Drenthe hanteert.

In de begroting 2010 is al gewezen op het feit dat er een fors (negatief) verschil was tussen de realisatie 2008 en begroting 2010 op het gebied van sociale lasten, waarvoor Drenthe geen verklaring kon geven. De Rekenkamer is voor deze gegevens (en andere gegevens met betrekking tot personeelskosten) afhankelijk van de opgave van Drenthe.

De gegevens die eerder waren verstrekt (en waarmee is doorgerekend) bleken bij realisatie 2010 inderdaad onjuist, zodat er een tekort van zo'n 23.000 euro is ontstaan. Bij het opstellen van de begroting 2010 heeft de Rekenkamer de keuze gemaakt om geen extra bijdrage hiervoor van de provincies te vragen, maar dit (dreigende en later gerealiseerde) tekort binnen de eigen begroting op te vangen.

Een compleet overzicht van investeringen en bestedingen wordt gegeven in onze jaarrekening over 2010. Aan de controlerend accountant van de provincie Drenthe is de opdracht verstrekt deze te controleren teneinde een goedkeurende verklaring te verkrijgen.

Carolien Pietjouw
Directeur