

Persbericht

Onderzoeksrapport 'Met de bus naar de stad' gepubliceerd

Assen – 8 mei 2017

Kleinschalig openbaar vervoer minder gebruiksvriendelijk

Op maandag 8 mei publiceerde de Noordelijke Rekenkamer het rapport *Met de bus naar de stad*, een onderzoek naar openbaar busvervoer in perifere gebieden van de provincie Groningen.

De bereikbaarheid van voorzieningen in centrumkernen vanuit perifere gebieden is in de periode 2010-2015 ongeveer gelijk gebleven. Wel is het vervoer minder gebruiksvriendelijk geworden doordat de drempel voor gebruikers hoger is geworden: het vervoer moet van tevoren telefonisch besteld worden en rijdt minder frequent. Het aantal adressen dat door het openbaar vervoer ontsloten wordt, is toegenomen, maar de totale reistijd is, met name op zondag, langer geworden.

Volgens de Rekenkamer ligt in de informatie van het OV-bureau Groningen Drenthe aan Provinciale Staten het accent op het succesvolle Hoogwaardig Openbaar vervoer (de Qliners). Daardoor blijft buiten beeld dat het gebruik van minder succesvolle buslijnen in perifere gebieden is afgenomen. Doordat de frequentie van dit type lijnen omlaag is gebracht en reguliere lijnen zijn omgezet naar een LijnBelBus is de drempel om hiervan gebruik te maken verhoogd. Daarbij komt dat er in dit segment van het openbaar vervoer een veelheid aan busjes en taxi's – bijvoorbeeld de Regiotaxi - rijdt onder verschillende namen en voorwaarden. De informatie over telefoonnummers en tarieven van dit type vervoer is sterk versnipperd. Volgens de Rekenkamer komt dit doordat de provincie een ambivalente houding heeft ten aanzien van de Regiotaxi: enerzijds moet er een vangnet zijn op momenten en plaatsen dat er geen regulier openbaar vervoer is; anderzijds brengt oneigenlijk gebruik van dit vervoerstype ook extra uitgaven met zich mee.

Door besparingen is de kloof in de kwaliteit van het vervoersaanbod tussen het hoogwaardige en het kleinschalige openbaar vervoer toegenomen. Het doel om aanvullend openbaar vervoer te integreren met het gemeentelijke doelgroepenvervoer is niet bereikt.

De Rekenkamer heeft de provincie onder meer aanbevolen een duidelijke keuze te maken ten aanzien van de Regiotaxi en de reiziger eenduidige informatie te geven over de beschikbaarheid. Daarnaast beveelt zij aan om informatie te verzamelen en te verschaffen over de kosten van dunne lijnen en de maatschappelijke gevolgen van veranderingen in de dienstregeling.

Gedeputeerde Staten hebben aangegeven dat zij de vindbaarheid van de Regiotaxi gaan verbeteren.

Noot voor de redactie:

Voor vragen over dit persbericht of meer informatie over het rapport 'Met de bus naar de stad' kunt u contact opnemen met portefeuillehouder, tevens voorzitter Mevr. Mr. Drs. M.Ch.A. Smilde (06) 18 30 60 16 of met het secretariaat van de Noordelijke Rekenkamer (0592-304790). Het rapport is te downloaden van onze website www.noordelijkerekenkamer.nl.